

# Privacyverklaring

Het Foodloket is zich er van bewust dat een passende verwerking van persoonsgegevens een onmisbaar aspect is van het privacyrecht. Om dit recht te waarborgen, kun je in deze verklaring nagaan wat er met jouw gegevens gebeurt. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Het Foodloket doet er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaat daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. De handelswijze van Het Foodloket is in overeenstemming met de huidige privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

Het Foodloket is verantwoordelijk voor het ontwikkelen van nieuwe concepten en recepturen voor de voedingsmiddelenindustrie alsmede het geven van creatief advies op het gebied van innovatie en inspiratie. Hiervoor gelden onder andere de volgende wettelijke kaders:

1. Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), vanaf 25 mei 2018 vervangen door de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG);
2. Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming.

## Verwerking persoonsgegevens

Het Foodloket kan persoonsgegevens over jou verwerken, doordat je gebruik maakt van de diensten van Het Foodloket, en/of omdat je deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Het Foodloket verstrekt. Het Foodloket kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres
- IP-adres
- Analytics cookies

## Cookies

Voor het verzamelen van statistieken over het gebruik en bezoek van de Website, maakt Het Foodloket gebruik van analyticsdiensten. Deze gegevens worden door de aanbieder van deze analyticsdiensten geanalyseerd en de resultaten hiervan worden aan Het Foodloket verstrekt. Het Foodloket krijgt op deze manier inzicht in hoe de Website wordt gebruikt en kan aan de hand van die gegevens de Website en/of haar dienstverlening zo nodig aanpassen. Als dat wettelijk verplicht is, kan de analyticsdienst deze informatie aan derden verstrekken. Het Foodloket maakt gebruik van de analyticsdiensten van Google Analytics.

De informatie die we, via cookies, registreren, bestaat uit onder meer IP-adressen, het type browser en de bezochte pagina's. Deze informatie houden we anoniem bij en is niet gekoppeld aan andere persoonlijke informatie.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

Het Foodloket zorgt ervoor dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt. Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

Jouw persoonsgegevens worden door Het Foodloket verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten van opdracht. Deze overeenkomsten zien er hoofdzakelijk op het aangaan en uitvoeren van de door Het Foodloket aangeboden diensten en het geven van advies aan klanten en/of opdrachtgevers. Deze diensten te optimaliseren, kunnen de gegevens tevens worden gebruikt om de diensten van Het Foodloket te verbeteren en om de relatie met de klant te beheren.

## **Marketingactiviteiten**

Klantgegevens kunnen worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden. Voorbeelden hiervan zijn het communiceren met bestaande klanten over nieuwe producten, diensten of functies van Het Foodloket.

## **Bewaartermijn**

Het Foodloket bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Jouw persoonsgegevens zullen in ieder geval niet langer dan tien jaar worden bewaard. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de taken goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven. Jouw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

## **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## **Beveiliging**

Het Foodloket gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt Het Foodloket voor passende beveiliging van persoonsgegevens.

Het Foodloket beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Hierbij kun je denken aan firewalls, versleuteling van gegevens en fysieke en administratieve toegangscontroles tot aan de data en servers. Indien je toch denkt dat er misbruik is gemaakt van data, dan kun je contact opnemen met ons.

## **Derden**

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt Het Foodloket afspraken over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Het Foodloket legt deze afspraken vast in het register van verwerkingen.

## **Rechten van betrokkenen**

Het Foodloket honoreert alle rechten van betrokkenen zoals bepaald in de AVG.

Je hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@hetfoodloket.nl](mailto:info@hetfoodloket.nl). Het Foodloket zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek reageren.

Tevens kun je bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jou of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

## **Aanpassen privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor onze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website [www.hetfoodloket.nl](http://www.hetfoodloket.nl) worden gepubliceerd.

## **Klachten**

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

## **Contactgegevens**

Het Foodloket

Elise van Calcarstraat 41

1963DC Heemskerk

Tel: 0641298229

Mail: [info@hetfoodloket.nl](mailto:info@hetfoodloket.nl)

Kvk: 72460512